

**Carolo Farmacêutica**

TeSP em Programação de Sistemas de Informação

Hugo Emanuel Da Luz Moreira Dias

Pedro Miguel Ideias Francisco

Tiago Santos Da Silva

Leiria, Janeiro de 2024



**Carolo Farmacêutica**

2220853 – Hugo Emanuel Da Luz Moreira Dias

2220879 – Pedro Miguel Ideias Francisco

2220864 – Tiago Santos Da Silva

Trabalho de Projeto em Sistemas de Informação do curso TeSP em Programação de Sistemas de Informação.

Leiria, Janeiro de 2024

# Lista de Tabelas

[Tabela 1 - Requisitos funcionais Front-Office 4](#_Toc158374852)

[Tabela 2 - Requisitos funcionais Back-Office 4](#_Toc158374853)

[Tabela 3 - Requisitos funcionais App mobile 5](#_Toc158374854)

[Tabela 4 - Cruzamento dos requisitos funcionais e respetivos roles 6](#_Toc158374855)

[Tabela 5 - Requisitos Não funcionais 7](#_Toc158374856)

# Análise e Desenho

## Requisitos do Sistema

Os requisitos do sistema consistem nas especificações mínimas e recomendadas que um sistema deve conter para garantir o seu funcionamento adequado. Estes são os seguintes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Requisito | Prioridade |
| RF-FO-03 | O sistema deve apresentar ao cliente os últimos produtos adquiridos pelo mesmo. | Baixa |
| RF-FO-04 | O sistema deve apresentar ao cliente o total dos seus gastos na Carolo Farmacêutica. | Baixa |

Tabela 1 - Requisitos funcionais Front-Office

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Requisito | Prioridade |
| RF-BO-03 | O sistema deve possibilitar a gestão de clientes ao funcionário. | Média |
| RF-BO-04 | O sistema deve possibilitar a gestão de medicamentos e afins. | Média |
| RF-BO-05 | O sistema deve possibilitar a gestão de vendas realizadas. | Média |
| RF-BO-06 | O sistema deve possibilitar a gestão dos stocks dos produtos fornecidos. | Média |

Tabela 2 - Requisitos funcionais Back-Office

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RF-BO-07 | O sistema deve possibilitar a gestão de fornecedores em contacto com a Carolo Farmacêutica. | Média |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Requisito | Prioridade |
| RF-AM-04 | O sistema deve permitir a seleção do método de pagamento que o cliente pretende. | Baixa |
| RF-AM-05 | O sistema deve apresentar ao cliente o total dos seus gastos na Carolo Farmacêutica. | Baixa |
| RF-AM-06 | O sistema deve apresentar ao cliente os últimos produtos adquiridos pelo mesmo. | Baixa |

Tabela 3 - Requisitos funcionais App mobile

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Requisito | Cliente | Administrador | Funcionário |  |
| RF-FO-03 | O sistema deve apresentar ao cliente o total dos seus gastos na Carolo Farmacêutica. | X |  | X |  |
| RF-FO-04 | O sistema deve apresentar todas as farmacêuticas disponíveis. | X |  |  |  |
| RF-FO-05 | O sistema deve demonstrar ao cliente as suas receitas médicas e a validade das mesmas. | X |  | X |  |
| RF-BO-01 | O sistema deve possibilitar a gestão de funcionários ao administrador. |  | X |  |  |
| RF-BO-02 | O sistema deve possibilitar a gestão de clientes ao funcionário. |  | X | X |  |
| RF-BO-03 | O sistema deve possibilitar a gestão de medicamentos e afins. |  | X | X |  |
| RF-BO-04 | O sistema deve possibilitar a gestão de vendas realizadas. |  | X | X |  |
| RF-BO-05 | O sistema deve possibilitar a gestão dos stocks dos produtos fornecidos. |  | X | X |  |
| RF-BO-06 | O sistema deve possibilitar a emissão de faturas, onde irá mostrar os medicamentos comprados, o seu preço, com e sem iva, o subtotal e o total. |  | X | X |  |
| RF-BO-07 | O sistema deve possibilitar a gestão de fornecedores em contacto com a Carolo Farmacêutica. |  | X | X |  |
| RF-AM-01 | O sistema deve permitir gerir os seus funcionários pelo administrador. |  |  | X |  |
| RF-AM-02 | O sistema deve possibilitar a venda de produtos farmacêuticos aos clientes. | X |  |  |  |
| RF-AM-03 | O sistema deve apresentar ao cliente um carrinho de compras onde mostra todos os produtos adicionados ao mesmo. | X |  |  |  |
| RF-AM-04 | O sistema deve permitir a seleção do método de pagamento que o cliente pretende. | X |  |  |  |
| RF-AM-05 | O sistema deve apresentar ao cliente o total dos seus gastos na Carolo Farmacêutica. | X |  |  |  |
| RF-AM-06 | O sistema deve apresentar ao cliente os últimos produtos adquiridos pelo mesmo. | X |  |  |  |
| RF-AM-07 | O sistema deve possibilitar a emissão de faturas, onde irá mostrar os medicamentos comprados, o seu preço, com e sem iva, o subtotal e o total. | X |  |  |  |

Tabela 4 - Cruzamento dos requisitos funcionais e respetivos roles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | Requisito | Tipo | Prioridade |
| RNF-04 | O sistema deve ter um design user-friendly e apelativo. | Usabilidade | Média |
| RNF-05 | O sistema deve permitir aos clientes aceder às suas receitas 98% das vezes, sem falhas. | Fiabilidade | Média |
| RNF-06 | O sistema deve permitir a gestão a funcionários 24/7. | Disponibilidade | Média |
| RNF-07 | O sistema deve estar protegido para o cliente não aceder ao back-office. | Segurança | Baixa |
| RNF-08 | O sistema deve ter um tempo de carregamento não superior a 2 segundos. | Eficiência | Baixa |

Tabela 5 - Requisitos Não funcionais